



SERTİFİKA

CERTIFICATE



TEKNOPARK İSTANBUL A.Ş.

SANAYİ MAH. TEKNOPARK BULVARI NO:1/9A/901 34906 PENDİK/ İSTANBUL

4691 SAYILI TEKNOLOJİ GELİŞTİRME BÖLGELERİ KANUNUNA GÖRE BİLİM VE TEKNOLOJİ
EKO SİSTEMİNİ OLUŞTURMAK, TEKNOPARKIN YÖNETİMİ VE İŞLETİLMESİ

kapsamında
with a scope of

ISO 10002:2018

Uluslararası Müşteri Memnuniyeti Standardına göre uygun bir Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi kurmuştur.
has established an appropriate Customer Satisfaction Management System according to International Customer
Satisfaction Standard.

M 1048
Sertifika No
Certificate No.

35
EA Kodu
EA Code

28.05.2021
İlk Yayın Tarihi
Initial Date

28.05.2021/00
Sertifika Yayın Tarihi / Rev.No.
Date of This Certificate / Rev.No

27.05.2022
Sertifika Geçerlilik tarihi
Certificate Expiry Date

28.05.2021-27.05.2024
Belgelendirme Periyodu
Certification Period

Zühtü Özdemir
GENEL MÜDÜR
General Manager

Zühtü Özdemir



F-184(0)

Bu belge YBM'nin belgelendirme kurallarına uyulması ve periyodik ara tetkiklerin başarıyla tamamlanması kaydıyla geçerlidir.
This certificate is effective if it is complied with the certification rules of YBM and periodic surveillance audits are completed successfully.



Yönetim Belgelendirme Merkezi Test ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.
Telsiz Mah. Gül Sok. No.:1-3 Kat: 1 D.4 Zeytinburnu / İstanbul
Tel: 0212 547 31 00 Faks: 0212 547 76 00 info@ybm.com.tr www.ybm.com.tr