



# SERTİFİKA

## CERTIFICATE

teknopark  
istanbul

# TEKNOPARK İSTANBUL A.Ş.

SANAYİ MAH. TEKNOPARK BULVARI NO:1/9A/901 34906  
PENDİK/ İSTANBUL

**4691 SAYILI TEKNOLOJİ GELİŞTİRME BÖLGELERİ KANUNUNA GÖRE  
BİLİM VE TEKNOLOJİ EKO SİSTEMİNİ OLUŞTURMAK, TEKNOPARKIN YÖNETİMİ VE İŞLETİLMESİ**

kapsamında  
with a scope of

## ISO 10002:2018

Uluslararası Müşteri Memnuniyeti Standardına göre uygun bir Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi kurmuştur.  
has established an appropriate Customer Satisfaction Management System according to International Customer Satisfaction Standard.

**M 1048**  
Sertifika No  
Certificate No.

**35**  
EA Kodu  
EA Code

**28.05.2021**  
İlk Yayın Tarihi  
Initial Date

**20.05.2022/01**  
Sertifika Yayın Tarihi / Rev.No.  
Date of This Certificate / Rev.No

**27.05.2023**  
Sertifika Geçerlilik tarihi  
Certificate Expiry Date

**28.05.2021-27.05.2024**  
Belgelendirme Periyodu  
Certification Period

Zühtü Özdemir  
GENEL MÜDÜR  
General Manager

*Özdemir*



F-184(0)

Bu belge YBM'nin belgelendirme kurallarına uyulması ve periyodik ara tetkiklerin başarıyla tamamlanması kaydıyla geçerlidir.  
This certificate is effective if it is complied with the certification rules of YBM and periodic surveillance audits are completed successfully.

Yönetim Belgelendirme Merkezi Test ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.  
Telsiz Mah. Gül Sok. No.:1-3 Kat: 1 D.4 Zeytinburnu / İstanbul  
Tel: 0212 547 31 00 Faks: 0212 547 76 00 info@ybm.com.tr www.ybm.com.tr